

ビジネスマナー

あい さつ 挨拶

もく てき 【目的】

- 挨拶がもたらす印象・効果・ポイントを知る
- 場面や状況に合わせた挨拶をイメージする

おも しゅるい 主なワークの種類



ロープレ

じゅこうび
受講日：

し めい
氏 名：



み 見てみよう

あいさつ かくにん
挨拶のNGとOKを確認しましょう。

【例①：挨拶に合わせた表情】



【例②：声の大きさ、声のトーン】



【例③：おじぎ】



3 職場での挨拶

職場では、1日のうちに様々な挨拶が存在します。

その場面、状況に合わせた挨拶を確認していきましょう。

① 1 出社時

仕事のスタートですから、
明るく元気に「おはようございます。」と
挨拶をします。



② 2 廊下や階段

廊下や階段でお客様、上司、同僚とすれ違うときは、
会釈をしましょう。

廊下や階段で人を追い抜くときは
「失礼いたします。」と声をかけましょう。



③ 3 エレベーター

エレベーターから降りる際、
中に同僚や知り合いがまだ乗っている場合は
「お先に失礼します。」と言いましょ。う。
エレベーターの階数を押してくれたり、
ドアを開けて待ってくれたりしている人には
「ありがとうございます。」と
感謝の気持ちを伝えましょ。う。



4 職場内

えいぎょう しゅつちよう で ひと たい
営業や出張に出かけていく人に対しては

「行ってらっしゃい。」と声をかけます。

じぶん で ぼあい い つた
自分が出かける場合は「行ってきます。」と伝えましょう。

もど ひと
戻ってきた人には「おかえりなさい。」

または「お疲れ様でした。」と声をかけます。

じぶん がいしゅつ もど ぼあい
自分が外出から戻った場合は

「ただ今戻りました。」と伝えましょう。



5 電話対応

でん わ むんだん
電話や面談などで

あいて すこ ま かん
相手を少しでも待たせたと感じたときは

「お待たせいたしました。」と切り出しましょう。



6 退社時

たいしゃ ひと にち ねざら こ
退社する人へは、1日の労いを込めて、

「お疲れ様でした。」と伝えましょう。

じぶん ほか ひと はや たいしゃ ぼあい
自分が他の人より早く退社する場合は、

いちれい さき しつれい つ
一礼してから「お先に失礼します。」と告げましょう。

さき しつれい
お先に失礼します



ワンポイントアドバイス

くろうさま めした ひと ねざら ひょうげん
「ご苦労様です。」は目下の人を労う表現のため、

めうえ ひと じょうし たい つか たいへんしつれい
目上の人や上司に対して使うのは、大変失礼になります。

しよくば つか さま つか さま しょう
職場では「お疲れ様です。」「お疲れ様でした。」を使用しましょう。

4 きれい こういんしょう 綺麗で好印象なおじぎ

きれい こういんしょう つぎ いしき
綺麗で好印象なおじぎをするために、次の3つを意識しましょう。

1. 首だけ曲げるのではなく、腰から上体を曲げる
2. おじぎの始めと終わりには相手の顔を見る
3. 両手をパンツの脇や縫い目に合わせて添える / 両手を体の前で合わせる

5 やくわり あ 役割に合わせたおじぎ

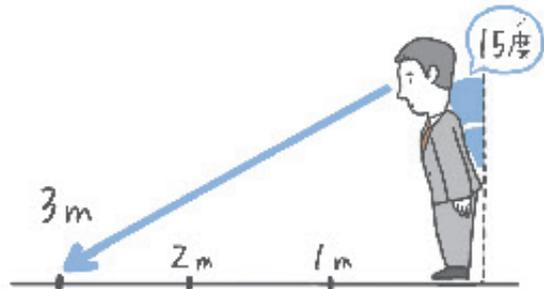
おじぎには3種類あります。

じょうぎょう あ つか わ かくにん れんしゅう
状況に合わせて使い分けられるよう、確認と練習をしましょう。

えしゃく 会釈

あさゆう あいさつ つうろ かる
朝夕の挨拶、通路などでの軽いおじぎ

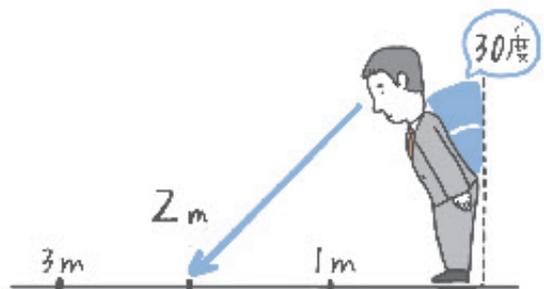
- 上体を腰から15度くらい前へ傾けます
- 視線は3mくらい先を見るようにします



けいれい 敬礼

きゃくさま むか
お客様をお迎えするときにするおじぎ

- 上体を腰から30度くらい前へ傾けます
- 視線は2mくらい先を見るようにします



さいけいれい 最敬礼

れい い しゃざい きゃくさま おく
お礼を言うとき、謝罪するとき、お客様をお送りするときなどにするおじぎ

- 上体を腰から45度くらい前へ傾けます
- 視線は1mくらい先を見るようにします



りかいど
理解度テスト ぜんもん 【全2問】 じっしび 実施日 / / ()

とくい
問1

つぎ 次の①～③の状況に合わせて挨拶を選び、記号で答えましょう。

しゅっしゃじ
① 出社時

(ア) おはようございます / (イ) こんにちは / (ウ) よろしくおねが願いします

でんわ めんだん あいて すこま
② 電話や面談で相手を少しお待たせしたとき

(ア) ごめんなさい / (イ) おままたせ! / (ウ) お待たせいたしました

たいしゃじ
③ 退社時

(ア) さようなら / (イ) おつか疲れ様でした / (ウ) ごくろう苦労様でした

①	②	③
---	---	---

理解度テスト 【全2問】

問2

つぎ きれい こういんしょう 次の「綺麗で好印象なおじぎの3つのポイント」をよ よ 読み、
くうらん あ たんご 空欄 (a) ~ (c) に合う単語をキーワードからえら えら び
() ない きにゆう 内に記入しましょう。

1. 首 くび ま だけ曲げるのではなく、(a) しょうたい ま から上体を曲げる

2. 礼 れい お の終わりには (b) み を見る

3. (c) わき ぬ め あ そ をパンツの脇や縫い目に合わせて添える

(c) からだ まえ あ を体の前で合わせる

キーワード

あたま 頭 / こし 腰 / しり お尻 / あいて かお 相手の顔 / あいて くつ 相手の靴 / あいて ふく 相手の服
かた て 片手 / りょう て 両手 / りょうで 両腕

