

コミュニケーション

感謝の気持ちを伝える

【目的】

- 感謝の気持ちを伝える方法を学ぶ
- 実践力をつける

主なワークの種類



個人ワーク



ロープレ

受講日:

氏名:



み 見てみよう

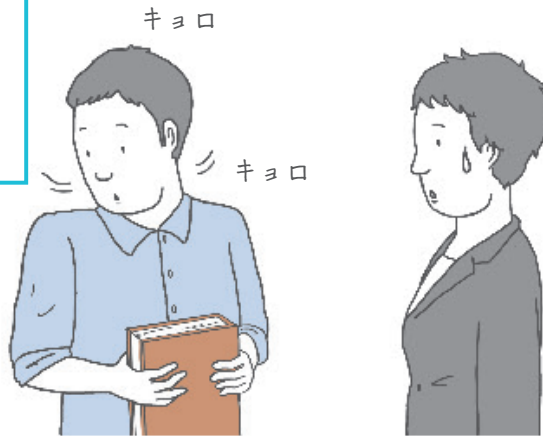
つぎ 次の2つのコミュニケーションの違いを見比べてみましょう。

【状況設定】

せんばい たいりょう はこ てつだ れい つた
先輩に大量のファイルを運ぶのを手伝ってもらい、お礼を伝えるところです。

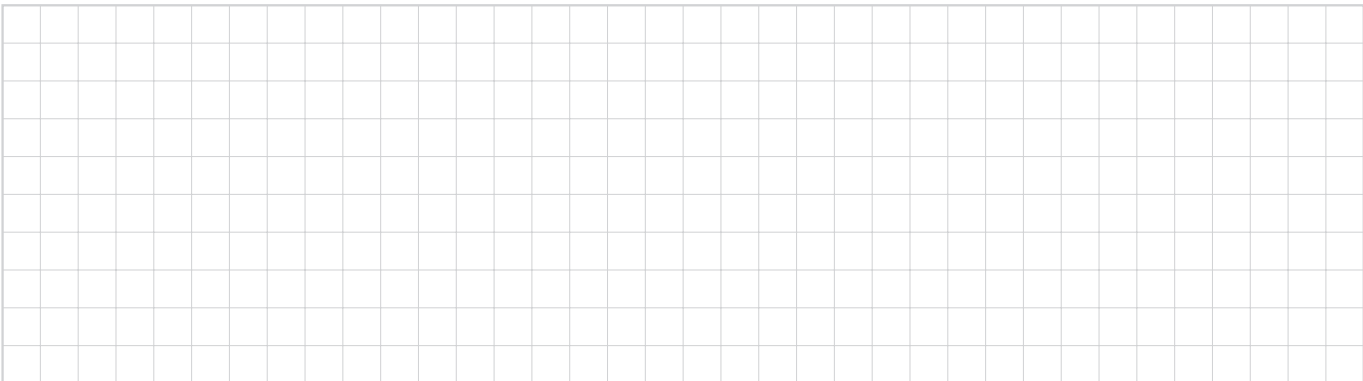
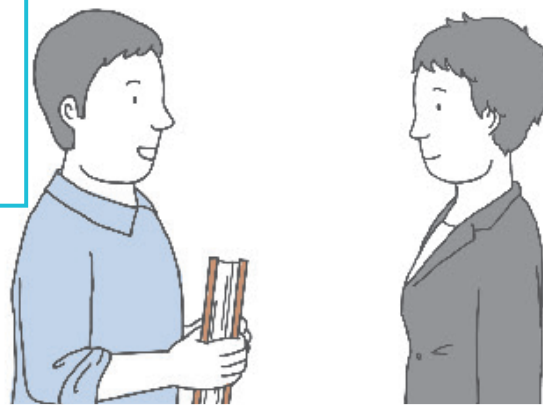
【お礼を伝えるパターン①】

さき
先ほどは
ありがとうございました。



【お礼を伝えるパターン②】

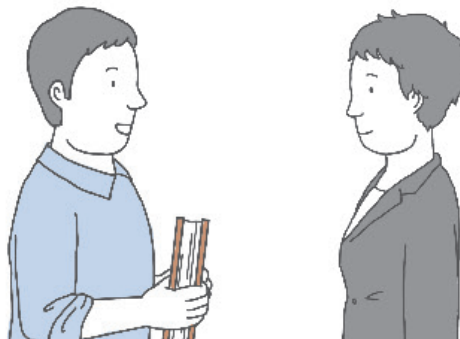
さき しよるい
先ほどは書類を
いっしょ も
一緒に持っただき、
ありがとうございました。
おかげで完了しました。



ペアになり、^{つぎ れいぶん れんしゅう} 次の例文で練習してみましょう。

【状況設定】

^{せんばい たいりょう} 先輩に大量のファイルを^{はこ}運ぶのを
^{てつだ} 手伝ってもらい、^{れい つた} お礼を伝えるところです。



1 Start! ^{あいて かお み} 相手の顔を見る

^{しせん き} (視線に気づく)



2 ^{あいて かんしゃ りゆう つた} 相手に感謝する理由を伝える (~していただき)

^{さき しよるい いっしょ も} 先ほどは書類を一緒に持っていたいただき、



3 ^{かんしゃ ことば じぶん きも つた} 感謝の言葉と、自分がどんな気持ちになったかを伝える

ありがとうございました。おかげで^{かんりょう}完了しました。

どういたしまして!





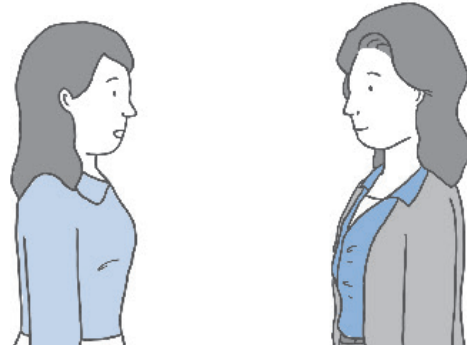
ロープレ

P4と同じように、次の例文でもペアになって練習してみましょう。

感謝される側は、感謝されるその人になりきるとお互いにとって良い練習になります。

【状況設定】

上司からランチに誘ってもらい、
お礼を伝えるところです。



あなた

1 Start! あいて かお み
相手の顔を見る

しせん き
(視線に気づく)



あいてやく
相手役



あなた

2 あいて かんしゃ りゆう つた
相手に感謝する理由を伝える (~していただき)

きょう さそ
今日、ランチに誘っていただき、



あなた

3 かんしゃ ことば じぶん きも つた
感謝の言葉と、自分がどんな気持ちになったかを伝える

うれ
ありがとうございました。とても嬉しかったです。

たの
楽しかったですね。また一緒にランチしましょう!



あいてやく
相手役



こじん 個人ワーク

じっさい
実際にあったエピソードをもとに、感謝の気持ちを伝える文章を考えてみましょう。

① この1週間を振り返ってみましょう

かんしゃ きも つた あいて あいて なまえ ひと わ きじゆう
感謝の気持ちを伝えたい相手（相手の名前やその人と分かるキーワードを記入）

かんしゃ
感謝したいこと

② 3つのステップに当てはめて、感謝の気持ちを伝えるための文章を考えましょう



あいて かお み
相手の顔を見る

2

あいて かんしゃ りゆう つた
相手に感謝する理由を伝える（～していただき）

3

かんしゃ ことば じぶん きも つた
感謝の言葉と、自分がどんな気持ちになったかを伝える



ロープレ

ペアになり、こじん
個人ワークでまとめた例文で練習をしてみましょう。

かんしゃ がわ かんしゃ ひと たが よ れんしゅう
感謝される側は、感謝される人になりきるとお互いにとって良い練習になります。

おわりに

3つのステップを意識すると、

より感謝の気持ちが相手に伝わりやすくなったことを実感できたでしょうか。

また、相手役を経験して、快い気持ちや優しい気持ちを実感できたでしょうか。

日常の中で感謝の気持ちを伝えることがたくさんあると思いますが、

3つのステップを意識するのはできそうなときで構いません。

自分のペースでチャレンジしましょう。

ほんじつ まな き あす じっせん
本日の学び・気づき・明日から実践できそうなこと

チャレンジシート

しごと つ えんかつ
仕事に就いたときに円滑なコミュニケーションがとれるように、
かんしゃ きもち つた れんしゅう
「感謝の気持ちを伝える」練習をしましょう。

● チャレンジ日： がつ にち
 月 日 ()

だれ 誰に	
ばめん どんな場面で	
つた ことば 伝えた言葉や くふう 工夫できたこと	
かんそう やってみた感想	

● チャレンジ日： がつ にち
 月 日 ()

だれ 誰に	
ばめん どんな場面で	
つた ことば 伝えた言葉や くふう 工夫できたこと	
かんそう やってみた感想	

