

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果_放課後等デイサービス

事業所名

インクルー那珂教室

公表日 令和 7 年 3 月 25 日

利用児童
数

12名

回収数

7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				スペースが十分にあり、療育のための運動がしやすいと思います。	子どもが安心して活動できる環境づくりを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1				利用人数や活動内容、子どもの状況に応じて検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2				子どもが過ごしやすい環境作りに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1				毎日清掃、遊具の消毒を行っています。昼食やおやつ前のテーブルの消毒や定期的な車内の消毒を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1				研修等を活用し、職員の資質向上に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				支援プログラムの周知に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					日々の支援会議やモニタリングを行うことで職員間の情報共有を図っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1				保護者から伺ったお子様の様子を踏まえ、家族支援・移行支援・地域支援等の内容についても定期的に見直していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1				計画に沿った、最善の支援が提供できるよう配慮している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1			いろいろな活動が企画されていて、子供の経験値が上がる内容だと思います。	今後も、様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3			保護者様の要望を取り入れながら機会を作っていききたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					契約時や必要に応じて説明する機会を設けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1				保護者様にしっかりと理解いただけるように説明していききたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2				研修会や講座等の情報があれば保護者様にもお知らせしていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1				送迎時や電話などで家や教室での様子などお話しさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				送迎時にお話しさせていただくことが多いですが、面談等しっかりと時間を確保したうえで行っていききたいと思います。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					今後も子どもの特性の理解に努め、支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2			保護者会を3月に行いました。きょうだいへの支援は行っていないので、今後はご家族も参加できるイベント等考えていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					いつでも相談可能であることをお伝えし、対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					チャット等を活用し、スムーズに情報交換ができるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1			毎回インスタグラム、楽しみに見えています。	今後も教室の様子など定期的に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				保護者様が不安に思うことがないよう、全職員で十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					契約時やしおり等で説明させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1				訓練内容等保護者様にもお知らせしていきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1				安全計画を周知してもらえるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					電話連絡等でお伝えしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7					子どもとのより良い関係づくりに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					今後も子どもが楽しんで活動に参加できるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				その日の様子が、連絡コメントからよく分かり安心しています。活動の写真も楽しみの一つです。いつもご指導、ありがとうございます。	今後も満足いただけるよう支援していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果_児童発達支援

事業所名

インクルー那珂教室

公表日 令和7 年 3 月 25 日

利用児童
数

9名

回収数

4名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					子どもが安心して活動できる環境づくりを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					利用人数や活動内容、子どもの状況に応じて検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					子どもが過ごしやすい環境作りに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					毎日清掃、遊具の消毒を行っています。昼食やおやつ前のテーブルの消毒や定期的な車内の消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					研修等を活用し、職員の資質向上に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					支援プログラムの周知に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					日々の支援会議やモニタリングを行うことで職員間の情報共有を図っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					保護者から伺った自宅での様子を踏まえ、家族支援・移行支援・地域支援等の内容についても見直していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					計画に沿った、最善の支援が提供できるよう配慮している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					今後も、様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4					保護者様の要望を取り入れながら機会を作っていきたいと思っています。
保護者へ の 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1				契約時や必要に応じて説明する機会を設けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					保護者様にしっかりと理解いただけるように説明していきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4					研修会や講座等の情報があれば保護者様にもお知らせしていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3	1				送迎時や電話などで家や教室での様子などお話しさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					送迎時にお話しさせていただくことが多いですが、面談等しっかりと時間を確保したうえで行っていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					今後も子どもの特性の理解に努め、支援していきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4					保護者会を3月に行いました。きょうだいへの支援は行っていないので、今後はご家族も参加できるイベント等考えていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1				いつでも相談可能であることをお伝えし、対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					チャット等を活用し、スムーズに情報交換ができるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					今後も教室の様子など定期的に発信していきたいようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					保護者様が不安に思うことがないよう、全職員で十分に留意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					契約時やしおり等で説明させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					訓練内容等保護者様にもお知らせしていきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					安全計画を周知してもらえるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					電話連絡等でお伝えしています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					子どもとのより良い関係づくりに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					今後も子どもが楽しんで活動に参加できるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					今後も満足いただけるよう支援していきます。