

事業所名 インクルーひたちなか教室

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 10名

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					活動内容や利用人数に応じたレイアウト調整を行い、安全に配慮した環境整備を継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		1		利用児の特性やその日の状況に応じた人員や役割分担を明確にし、より安心して過ごせる体制づくりを行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					安全点検を定期的を実施し、必要に応じて環境改善を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8				少し区切られたスペースが1ヶ所あってもいいのかな、と思います。	パーティー活用やクールダウンスペースの確保について検討を進めていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1				一人ひとりの特性や発達段階に応じた目標設定を行い、個別支援計画に基づいた支援を継続します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					保護者へ支援目的やねらいを丁寧に説明し、共通理解を深めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7	1				面談やモニタリングの機会を活用し、より丁寧なアセスメントを行い、計画への反映を明確にしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					ガイドラインに基づき計画を作成しておりますが、目標設定の意図や支援内容をより分かりやすく説明できるような努め、面談時に具体的な支援内容と達成状況を丁寧に共有し、引き続き、専門性の向上に努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					計画と日々の支援内容の整合性を職員間で確認しながら進めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					子供の興味関心や社会性の育成につながる活動を今後も取り入れていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	2	家の場合は、そんなに色々なところと交流はなくてもいいので、今度で丁度いいと思います。	無理のない範囲で、子ども達の社会経験に繋がる機会を検討しながら実施していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					引き続き書面と口頭の両面で分かりやすく丁寧な説明を行います。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				支援会議や日々の申し送りを通して情報共有を徹底し、支援方法の統一を図っていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		1	保護者向けの講座や情報提供資料の配布を計画し、家庭で活かせる関わり方や支援のポイントを共有出来る様に努めます。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	8				子どもの様子を話して頂いたり、ラインで教えて頂けるので、様子がよくわかり、有難いです。	HUGの連絡や送迎時の説明を充実させ、必要に応じて電話や面談を実施し、双方向の情報共有を強化します。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				定期面談を継続し、相談希望があれば随時対応できる体制を整えます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	8					子どもの特性を理解して、また家庭の状況をよくわかって頂いてもらえるので助かります。	職員間での連携を引き続き強化し、今後も情報共有を徹底し、統一した支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3			3		ニーズを踏まえ、希望制の交流機会や情報提供など、無理のない形で検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				1		苦情受付窓口を明確にし、迅速かつ誠実に対応するとともに、再発防止策を講じます。引き続き相談しやすい環境づくりと迅速な対応を徹底していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8						引き続きHUGの連絡帳・送迎時の口頭説明・面談等を活用し分かりやすい情報共有を継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8						個人情報保護に十分配慮しながら、活動内容や事業所の取り組みを定期的に写真掲示等でわかりやすく発信します。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8						個人情報保護規定に基づき、書類・データの管理を徹底しています。職員への研修も継続することで適切な情報管理に努めます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6				2		各種マニュアルは整備されていますが、保護者への周知が不十分な為、保護者への周知方法の見直しと実践的な訓練の充実を図り安全管理体制のより分かりやすい周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				6		定期的に避難訓練は実施しておりますが、実施情報の周知不足の為、保護者への周知を徹底し、実施報告や写真掲示等により、保護者へわかりやすくお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				1		毎年安全計画の見直しを行いながら、安心してご利用いただける体制を維持していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				1		迅速で丁寧な説明を引き続き行いながら、今後も速やかな連絡と誠実な対応を徹底していきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					引き続き、安心安全な環境づくりを継続し信頼関係を大切に支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					引き続き、子ども達が意欲的に参加できる活動内容の充実に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					改善すべき点を真摯に受け止め、情報発信の充実を図り、より安心してご利用いただけるように、より質の高い支援の提供を目指していきます。

事業所名 インクルーひたちなか教室

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 9名

回収数 4名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					集団・個別等の活動内容に応じてスペースを分けながら、内容や発達段階に応じて子どもたちが安全で安心して活動できる空間づくりに努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1				配置基準は満たしておりますが、活動内容に応じた配置の工夫や役割分担を明確化し、より丁寧な支援体制の強化に努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					現状の安全点検を改めて実施し、必要に応じて改善を行います。また、視覚的支援の充実や表示の工夫等をさらに進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					日々の清掃、玩具の消毒を継続するとともに、定期的な安全点検を実施し、安心して過ごせる環境維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					個別支援計画に基づき支援を実施しておりますが、より専門性を高める為内部研修や事例検討を強化し、支援の質向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					内容や、時間配分等のずれや相違がないかを定期的に確認している。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4					面談時の聞き取りをより丁寧に、目標設定の意図や支援内容をわかりやすく説明します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					ガイドラインに基づき計画を作成しておりますが、目標設定の意図や支援内容をより分かりやすく説明できるよう努めます。また、面談時に具体的な支援内容と達成状況を丁寧に共有します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					計画に基づき支援を実施しておりますが、支援内容の振り返りを定期的に行い、必要に応じて計画の見直しを行います。職員間での情報共有を徹底し、支援の統一を図ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					季節の活動や社会性を育む活動などのイベントを取り入れながら、子どもの発達段階や興味関心に応じた多様な活動を実施します。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1		1		感染症や安全面に配慮しつつ、関係機関との情報共有や連携を強化します。必要に応じて保育所等訪問を行い地域交流機会を意識した支援の拡充を検討し進めます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					利用開始時の説明内容を再確認し、保護者が理解しやすい様に工夫します。また、随時質問を受け付ける体制を強化致します。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					計画提示時に、目標・支援内容・評価方法をより具体的に説明し、保護者と共通理解を図ります。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	保護者向けの講座や情報提供資料の配布を計画し、家庭で活かせる関わり方や支援のポイントを共有出来る様に努めます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	4			HUGの連絡や送迎時の説明を充実させ、必要に応じて電話や面談を実施し、双方向の情報共有を強化します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			定期面談を継続し、相談希望があれば随時対応できる体制を整えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4			職員間での連携を引き続き強化し、今後も情報共有を徹底し、統一した支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	感染症対策や安全面に配慮しつつ、保護者交流会や情報共有の機会を検討致します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			苦情受付窓口を明確にし、迅速かつ誠実に対応するとともに、再発防止策を講じます。引き続き相談しやすい環境づくりと迅速な対応を徹底していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	4			引き続きHUGの連絡帳・送迎時の口頭説明・面談等を活用し分かりやすい情報共有を継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			個人情報保護に十分配慮しながら、活動内容や事業所の取り組みを定期的によりわかりやすく発信します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	4			個人情報保護規定に基づき、書類・データの管理を徹底しています。職員への研修も継続することで適切な情報管理に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3		1	各種マニュアルは整備されていますが、保護者への周知が不十分な為、保護者への周知方法の見直しと実践的な訓練の充実を図り安全管理体制のより分かりやすい周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		1	定期的に避難訓練は実施しておりますが、実施情報の周知不足の為、保護者への周知を徹底し、実施報告や写真掲示等により、保護者へわかりやすくお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	4			毎年安全計画の見直しを行いながら、安心してご利用いただける体制を維持していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	3		1	迅速で丁寧な説明を引き続き行いながら、今後も速やかな連絡と誠実な対応を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4			引き続き、安心安全な環境づくりを継続し信頼関係を大切に支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4			引き続き、子ども達が意欲的に参加できる活動内容の充実にも努めます。

	29 事業所の支援に満足していますか。	4					改善すべき点を真摯に受け止め、情報発信の充実を図り、より安心してご利用いただけるように、より質の高い支援の提供を目指していきます。
--	---------------------	---	--	--	--	--	---

公表

事業所名
インクルーひたちなか教室

公表日	2026年 3月 25 日	
利用児童数	0	回収数 0

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。					
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。					
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。					
5	事業所からの支援に満足していますか。					
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		

公表

保護者からの事業所評価の集計結果_保育所等訪問支援

事業所名 インクルーひたちなか教室

公表日 2026年 3月 25日

利用児童
数

0

回収数

0

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。						
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。						
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。						
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。						
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。						
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。						
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。						
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。						

明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。					
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。					
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。					
	28	事業所の支援に満足していますか。					