

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果_放課後等デイサービス

事業所名 インクルー常陸太田教室

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 20名

13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2				活動内容や人数に応じてスペースの使い方を工夫していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		2		こどもの状況に応じたより適切な配置を検討していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		2		2階で階段利用のため、安全面への配慮や動線の工夫を継続していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1				より過ごしやすい環境づくりを意識していく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					今後も継続していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2				振り返りの機会を増やし、より業務改善につなげていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1				保護者の意見をより支援や運営に反映できるよう検討していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				意見交換の機会を増やし、改善につなげていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				今後も継続していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				研修機会の充実を図っていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8		1	4		より分かりやすい形での公表や整理を検討していく。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					今後も継続していく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		今後も計画内容を丁寧に説明し、理解を深めていただけるよう努めていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		1	4		家族支援や情報提供の機会について、今後さらに充実を検討していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13					引き続き日々様子を共有し、共通理解を深めていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		面談や相談の機会を大切にし、必要に応じて助言や支援を行っていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				今後もこどもや保護者の気持ちに寄り添った支援を心掛けていく。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		2	6		保護者同士の交流機会や家族支援の在り方について今後検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1		相談しやすい体制づくりと周知を継続していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					今後も丁寧な情報共有と意思疎通を心掛けていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					通信やSNS等を活用し、継続して情報発信を行っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1		個人情報の管理について引き続き適切に対応していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3		マニュアルの周知や訓練について引き続き取り組んでいく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			5		非常災害に備えた訓練を今後も継続して実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					安全計画に基づき、安心して利用できる環境づくりを行っていく。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			3		事故等発生時には速やかな連絡と丁寧な説明を行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1				安心して通所できる環境づくりを今後も大切にしていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	1			子どもが楽しみに通える活動や支援の工夫を続けていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2				今後もより良い支援を提供できるよう努めていく。

事業所名 インクルー常陸太田教室

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 9名

回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	6			1		活動内容や人数に応じてスペースの使い方を工夫していく。
	2	3			4	職員が何人いるのか分かりません。	こどもの状況に応じたより適切な配置を検討していく。
	3	3		1	3	生活空間はスペース的にも余裕があると思うが、2階かつ急な階段のため危ないと思う。	2階で階段利用のため、安全面への配慮や動線の工夫を継続していく。
	4	7					より過ごしやすい環境づくりを意識していく。
適切な 支援の 提供	5	7					今後も継続していく。
	6	7					今後も継続していく。
	7	7				問題ないです。	保護者の意見をより支援や運営に反映できるよう検討していく。
	8	5			2		意見交換の機会を増やし、改善につなげていく。
	9	7					今後も継続していく。 していく。
	10	7				いろいろと考えてくださりありがとうございます。	研修機会の充実を図っていく。
	11	1		3	3		より分かりやすい形での公表や整理を検討していく。
保護者へ	12	7					今後も継続していく。
	13	6			1		今後も計画内容を丁寧に説明し、理解を深めていただけるよう努めていく。
	14	1	1	1	4		家族支援や情報提供の機会について、今後さらに充実を検討していく。
	15	7				いつも丁寧に活動内容をお教えいただけるのでありがとうございます。	引き続き日々の様子を共有し、共通理解を深めていく。
	16	4	1		2		面談や相談の機会を大切にし、必要に応じて助言や支援を行っていく。
	17	6					今後も子どもや保護者の気持ちに寄り添った支援を心掛けていく。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2		4	保護者同士の交流機会や家族支援の在り方について今後検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1	相談しやすい体制づくりと周知を継続していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			1	今後も丁寧な情報共有と意思疎通を心掛けていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		1	通信やSNS等を活用し、継続して情報発信を行っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			3	個人情報の管理について引き続き適切に対応していく。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				7	非常災害に備えた訓練を今後も継続して実施していく。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1		2	安全計画に基づき、安心して利用できる環境づくりを行っていく。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			2	事故等発生時には速やかな連絡と丁寧な説明を行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				安心して通所できる環境づくりを今後も大切にしていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				毎回楽しみにしております。 子どもが楽しみに通える活動や支援の工夫を続けていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	2			親身にいろいろ相談のついでに、通い始めてからかなり成長しました。 今後もより良い支援を提供できるよう努めていく。

事業所名 インクルー常陸太田教室

公表日 2026年 3月 25日

利用児童
数
4名

2026年 2月 3日

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			3		訪問先やこどもの状況に応じて活用できる教具教材の充実を図っていく。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1				今後も安心して相談できる環境づくりに努めていく。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3			1		利用開始時や面談時に、より分かりやすい説明を心掛けていく。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					引き続き保護者や訪問先と相談しながら柔軟に調整していく。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	3	1				こどもの特性や状況に応じた支援が行えるよう、体制づくりを継続していく。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4					職員研修や情報共有を行い、専門性の向上に努めていく。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	3	1				引き続き保護者や関係機関と情報共有を行いながら計画作成を行っていく。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	3	1			もう少し運動だけでなく勉強面をやっていたらありがたいなあと思っています。	訪問先との連携を図りながら支援内容の共有を行っていく。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	2	1		1		ガイドラインを踏まえ、より具体的に分かりやすい支援内容の設定に努めていく。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	3	1				計画に基づいた支援の実施と振り返りを継続していく。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	3			1		訪問先の方針や環境に配慮しながら支援を行っていく。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1				今後も丁寧な説明を心掛けていく。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1				保護者に分かりやすい説明と共有を継続していく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1		1		保護者への情報提供や相談機会の充実を図っていく。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	4					保護者への情報提供や相談機会の充実を図っていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					必要に応じて面談や助言の機会を設けていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4					引き続きこどもや保護者の気持ちに寄り添った支援に努めていく。

明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				相談しやすい環境づくりと迅速な対応を継続していく。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				保護者との円滑な情報共有に努めていく。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	1			訪問先との連携を図りながら助言や支援を行っていく。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3			1	訪問後の振り返りや情報共有を継続していく。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	1		もう少し詳しくわかるとありがたいなと思いました。 保育園の先生の本音というか。	支援内容や訪問時の様子を分かりやすく共有していく。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1			通信や情報発信の機会を通して活動内容の周知に努めていく。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				今後も適切な管理を徹底していく。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			1	訪問先施設との連携を図りながら安全管理に努めていく。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				安全確保に配慮した支援を継続していく。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				子どもの気持ちに寄り添いながら支援を行っていく。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				いただいた評価を励みに、より良い支援の提供に努めていく。

(訪問先施設の皆さまへ)

- 本評価表は、保育所等訪問支援事業所を受け入れている訪問先施設の方に、保育所等訪問支援事業所の評価をしていただくものです。
 (詳細につきましては、別紙「保育所等訪問支援における評価制度(自己評価・保護者評価・訪問先施設評価)の導入について」をご参照ください。)
- 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに○を記入するとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4			・事業所での支援好事例等をお話しいただき、本校での指導に活かしている。 ・具体的な事例を交えて説明いただき、疑問点が明確になりました。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4			・授業参観を通して感じたこと、疑問等を投げかけ、担任と情報交換していた。 ・専門的な視点からの助言により、子どもへの関わり方の幅が広がりました。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4			・児童の特性についてしっかりと把握し、事業所での様子を事業所での様子を細かく伝えてくれる。 ・具体的な対応策を示していただけた点がありました。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4			・本人や保護者の困り感をしっかりとらえフォローしてくれるので、児童の気持ちがとても安定していると感じる。 ・助言を受けたことで、対応策を示していただけた点がありました。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4			・大変満足している。 ・継続的に支援していただき、感謝しています。

その他、お気づきの点をご記入ください。

- ・何度も来校していただき、授業や休み時間等の様子を参観いただきありがとうございました。授業参観後、担任の指導の良さをお話しいただき、「事業所での指導に役立ってます」という言葉をうかがい、子どもたちの成長のために、日々勉強されていることがよくわかりました。今後とも密に連携させていただけることを願っております。
- ・月2回の訪問では、学校の要望にあう時間帯に訪問していただきありがとうございました。児童の困り感に寄り添ったアドバイスが参考になりました。