

事業所名	インクルー那珂教室
------	-----------

公表日 令和 8 年 3 月 25 日

利用児童
数

19名

回収数

12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			十分すぎる程、確保されていると思います。子どもたちが思いっきり動けるスペースです。出来れば広い空間のあるところで、運動等できるともっと嬉しいです。	今後も安全に配慮しながら十分に身体を動かせる環境を維持して参ります。また、より広い空間での活動については、公園や公共施設等も活用し、運動機会の充実を図ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4				より安心して利用していただけるよう、基準を満たした人員配置を継続するとともに、支援内容に応じた職員配置を心がけてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1		子どもが過ごしやすい環境作りに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			とても過ごしやすかったです。	毎日清掃、遊具の消毒を行っています。昼食やおやつ前のテーブルの消毒や定期的な車内の消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		今後も子ども一人ひとりの特性を理解し、専門性の向上のための研修等を行いながら支援の質の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1				支援プログラムの周知に努めます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	1		1		今後も保護者のニーズやお子様の状況を丁寧に把握し、客観的な視点を踏まえた計画作成に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2		2		保護者から伺ったお子様の様子を踏まえ、家族支援・移行支援・地域支援等の内容についても定期的に見直ししていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2				個別支援計画に基づいた支援を継続し、定期的な見直しを行いながら適切な支援提供に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10		1	1	毎月新しいプログラムが考えられていて楽しみにしています	今後も、様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	3	5		地域との交流機会については十分でない部分もあるため、今後は地域資源の活用や外出活動等を検討し、交流の機会を増やせるよう努めてまいります。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11		1			契約時や必要に応じて説明する機会を設けていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1		1		個別支援計画の内容について、より分かりやすい説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	3		研修会や講座等の情報があれば保護者様にもお知らせしていきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	1	1		毎回、詳しく連絡していただけるので有り難いです。	送迎時や電話などで家や教室の様子などお話しさせていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	1			送迎時にお話しさせていただくことが多いですが、面談等しっかりと時間を確保したうえで行っていききたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	1		頼りにしております。	今後も子どもの特性の理解に努め、支援していきます。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2		6		保護者会を1月に行いました。きょうだいへの支援は行っていないので、今後はご家族も参加できるイベント等考えていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2		6		いつでも相談可能であることをお伝えし、対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				相談しやすい環境づくりを継続し、迅速かつ丁寧な対応を心掛けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			毎回、SNSを楽しみにしています。	今後も教室の様子など定期的に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				今後も個人情報の適切な管理を徹底し、安心して利用していただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	2		契約時やしおり等で説明させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4		訓練内容等保護者様にもお知らせしていきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1		安全計画を周知してもらえるようにしていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		2		事故発生時には迅速な連絡と丁寧な説明を徹底し、再発防止に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	2				今後も安心して通所できる環境づくりを継続してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2		1		子どもたちが楽しみに通えるよう、活動内容の工夫と関係づくりを大切にまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2			いつもご指導、ありがとうございます。これからもよろしく願っています。	今後もより良い支援を提供できるよう努めてまいります。

事業所名	インクルー那珂教室
------	-----------

公表日 令和 8 年 3 月 25 日

利用児童
数

8名

回収数

5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				今後も安全に配慮しながら十分に身体を動かせる環境を維持してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1			利用人数や活動内容、子どもの状況に応じて検討していきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				引き続き子どもたちに分かりやすい環境設定や視覚的支援を行い、障害特性に応じた環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				清潔保持や環境整備を継続し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				専門性の向上のための研修等を行いながら支援の質の向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				支援プログラムの周知に努めます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5				日々の支援会議やモニタリングを行うことで職員間の情報共有を図っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				ガイドラインに基づいた支援内容であることをより分かりやすく説明できるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1			個別支援計画に基づいた支援を継続し、定期的な見直しを行いながら適切な支援提供に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				今後も固定化しないよう工夫し、子どもたちが楽しみながら成長できる活動を提供してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5				保護者様の要望を取り入れながら機会を作っていきたいと思っております。
保護者へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1		3	1	引き続き丁寧な説明を心掛けるとともに、ご不明点があればいつでもご相談いただける体制を整えてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				個別支援計画の内容について、より分かりやすい説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		1	情報提供や研修機会の案内等を積極的に行ってまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5				今後も日々の様子を分かりやすくお伝えし、共通理解を深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1			定期的な面談や助言の機会を継続するとともに、必要に応じて随時相談できる体制を整えてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				今後も保護者・子ども双方に寄り添った支援を心掛けてまいります。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4				私が知らないだけかもしれません	保護者会を1月に行いました。きょうだいへの支援は行っていないので、今後はご家族も参加できるイベント等考えていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				相談しやすい環境づくりを継続し、迅速かつ丁寧な対応を心掛けてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1				引き続き連絡帳や送迎時の共有等を通して、分かりやすい情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					今後も教室の様子など定期的に発信していけるようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					今後も個人情報の適切な管理を徹底し、安心して利用していただけるよう努めてまいります
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2		訓練内容等保護者様にもお知らせしていきたいと思っています。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		安全計画を周知してもらえるようにしていきます。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1		電話連絡等でお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	1				今後も安心して通所できる環境づくりを継続してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1				子どもたちが楽しみに通えるよう、活動内容の工夫と関係づくりを大切にまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					今後もより良い支援を提供できるよう努めてまいります。

公表

事業所名 インクルー那珂教室

公表日 令和 8 年 3 月 25 日

利用児童
数 5

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			2		子どもの状態に応じた教材の充実を図ってまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2			2		プライバシーに配慮した面談環境を整備していることを改めて丁寧にご説明してまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					今後も事業の目的や役割について分かりやすく説明し、共通理解のもと支援を進めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	1				訪問頻度や時間について、より丁寧な事前説明と相談の機会を設け、納得のうえで決定できるよう努めてまいります。
適切な支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	4					引き続き専門職配置を適切に行い、子どもの状態に応じた支援体制を維持してまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					今後も研修等を通して専門性の向上を図り、個々の特性に応じた支援を提供してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4					保護者や関係機関との連携を大切にしながら、客観的な分析に基づいた計画作成を継続してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	1		1		訪問先施設や担任の先生の意向をより明確に計画へ反映するとともに、その内容について保護者へも分かりやすく共有してまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		ガイドラインに基づいた計画内容であることを、より具体的に説明できるよう努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					引き続き個別支援計画に基づき、定期的な評価・見直しを行いながら支援を実施してまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3			1		訪問先施設の運営や保育活動を尊重し、連携を図りながら支援を実施してまいります。
保護者への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					今後も運営規程や利用者負担等について丁寧な説明を継続してまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					支援計画の内容を示しながら、具体的に分かりやすい説明を引き続き行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		1	2		情報提供の機会について積極的に案内してまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					必要に応じて情報共有を行い、健康面や発達状況について共通理解を深めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					定期的な面談や助言の機会を継続し、随時相談できる体制を維持してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					今後も保護者・子どもの思いに寄り添いながら、丁寧で共感的な支援を行ってまいります。

明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1		1	迅速かつ適切な対応を徹底してまいります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				今後も分かりやすい説明と丁寧な情報伝達に努めてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2			2	訪問先施設との連携内容について、保護者へも分かりやすく共有できるよう努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2			2	訪問後の振り返りや話し合いを継続し、その内容について必要に応じて共有してまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3			1	訪問支援の実施内容や結果について、より具体的に分かりやすくお伝えしてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4				活動概要や自己評価結果等の情報発信を継続してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				引き続き個人情報の適切な管理・取扱いを徹底してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			1	訪問先施設と連携し、緊急時の対応体制を整備するとともに、その内容についても必要に応じて共有してまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1	安全確保計画に基づき、子どもの安全を最優先に支援を実施してまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3			1	子どもの気持ちに配慮しながら訪問支援を行い、安心して受けられる関係づくりを大切にしております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				今後もより質の高い支援を提供できるよう、継続的な改善に努めてまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和 8 年 3 月 25 日

インクルー那珂教室

利用児童
数

2

回収数2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	1		・本人の様子を観察したことが、とても詳しく記述しており、担任が見逃したり気づかなかったりした点が分かりました。	引き続き、具体的でわかりやすい記録・説明を心がけ、保護者や関係機関にも状況がわかりやすい支援を継続していきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1	1		支援員さんのアドバイスを現場では、なかなかいかしきれませんでした。	助言内容が現場で実践しやすいよう、具体的な関わり方や手順を明確にお伝えしていきます。また、実践後の振り返りやフォローを行い、継続的に生かせる支援へとつなげていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1	1		すぐに回答してくれました。	今後も迅速かつ丁寧な対応を継続し、安心して相談していただける体制を維持していきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。		2		本人の行動が変わらないので軽減されませんでした。	より効果的なかかわり方を検討し、関係機関と連携しながら継続的に支援内容の改善に図ります。
5	事業所からの支援に満足していますか。		2		助言だけでは満足とは言えません	助言に加え、実践的な支援や具体的な関わりの提示を強化します。現場での変化につながるよう、より実効性のある支援を提供していきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・個別の支援計画書や訪問記録の提供など、丁寧にしらせてくださりありがとうございました。 ・本児の気持ちが崩れた際の具体的な事例や、その時の対応の仕方を助言いただけると、今後の参考になると思いました。 ・訪問支援の日時が当日変更になることがあったので、できれば早めに連絡があると助かります。 					今後も丁寧な情報提供を継続するとともに、具体的な事例や対応方法を積極的に共有していきます。	