

事業所名 インクルー宇都宮教室

公表日 2026年 4月 15日

利用児童数

2名

回収数

1名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	1					個別活動での過ごし方にも注意しながら対応している。
	2		1				利用児童が増えたら職員を増やして対応している。
	3	1					活動室は最低限の張り物にして、活動に集中できるようにしている。
	4	1					毎日の清掃、環境整備を整えながら、清潔に保つよう心掛けている。
適切な 支援の 提供	5		1				保護者から日常の様子や変化等を積極的に聞き、職員全体で対応の仕方や現状の把握に努めている。
	6	1					定期的に確認しながら職員間で共有している。
	7	1					職員間で支援会議を行ったり、小学校の担任や他事業所との情報共有を行い、課題や支援の内容把握に努めている。
	8		1				ご家庭での様子を聞いたり、事業所での様子を伝えながら、家族支援・移行支援の内容についても見直し、記録している。
	9	1					計画に沿った、最善の支援が提供できるよう配慮している。
	10	1					日々の利用児童を確認し、発達や年齢に合わせたカリキュラムを提供している。
	11		1				今後は、他教室利用児とイベント等を一緒に楽しむ計画を立てていく。
保護者へ の	12	1					契約時に丁寧な説明を行っている。疑問や質問、意見等があれば随時対応している。
	13	1					契約時に、丁寧な説明を行っている。
	14		1				保護者からの要求を踏まえながら、一緒に参加できるイベント等を計画・実施している。
	15		1				送迎時、またはチャット・電話連絡等で様子や状況等をお伝えしている。
	16		1				定期的に保護者との面談を設けたり、要望があれば随時対応している。
	17	1					気軽に相談できるようチャット等を活用し、希望があれば面談可能である。相談内容を職員間で共通理解し支援に繋げている。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1				今後保護者会などを実施して、活動の内容や方針等を伝えと共に、保護者間での交流の場になるよう配慮していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		1				些細な事でも随時相談に応じる意向を、送迎時等に直接保護者へ伝えていく。面談や相談の際は相談室を使用している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					チャット・電話連絡等で情報の伝達や情報共有に努めている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		1				今後もインスタ等のSNSを活用し、イベントや日々の様子を配信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					細心の注意を払いながら、対応している。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1				定期的に避難訓練を実施している。救命救急の講習を受け、消火訓練等も年に2回行っていく。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					計画を公開し、安全を第一に考慮して実施している。丁寧な説明を行っている。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					直ぐに電話連絡し、直接保護者へお伝えしていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。			1			利用し始めたばかりなので、今後は安心できるような支援を心掛けていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					今後も子ども達が安心して、楽しめる療育を追求していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。			1			利用し始めたばかりなので、今後は満足していただけるよう支援を心がけていく。

事業所名 インクルー宇都宮教室

公表日 2026年 4月 15日

利用児童数

11名

回収数

8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	8					個別活動での過ごし方にも注意しながら対応している。
	2	6	2				利用児童が増えたら職員を増やして対応している。
	3	8					活動室は最低限の張り物にして、活動に集中できるようにしている。
	4	8					毎日の清掃、環境整備を整えながら、清潔に保つよう心掛けている。
適切な 支援の 提供	5	8					保護者から日常の様子や変化等を積極的に聞き、職員全体で対応の仕方や現状の把握に努めている。
	6	8					定期的に確認しながら職員間で共有している。
	7	7			1		職員間で支援会議を行ったり、小学校の担任や他事業所との情報共有を行い、課題や支援の内容把握に努めている。
	8	7			1		ご家庭での様子を聞いたり、事業所での様子を伝えながら、家族支援・移行支援の内容についても見直し、記録している。
	9	7			1		計画に沿った、最善の支援が提供できるよう配慮している。
	10	6			2		日々の利用児童を確認し、発達や年齢に合わせたカリキュラムを提供している。
	11	3		1	4		今後は、他教室利用児とイベント等を一緒に楽しむ計画を立てていく。
保護者へ	12	8					契約時に丁寧な説明を行っている。疑問や質問、意見等があれば随時対応している。
	13	7			1		契約時に、丁寧な説明を行っている。
	14		1	2	5		保護者からの要求を踏まえながら、一緒に参加できるイベント等を計画・実施している。
	15	8					送迎時、またはチャット・電話連絡等で様子や状況をお伝えしている。
	16	5	1		2		定期的に保護者との面談を設けたり、要望があれば随時対応している。
	17	8					気軽に相談できるようチャット等を活用し、希望があれば面談可能である。相談内容を職員間で共通理解し支援に繋げている。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	5		今後保護者会などを実施して、活動の内容や方針等を伝えと共に、保護者間での交流の場になるよう配慮していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			4		些細な事でも随時相談に応じる意向を、送迎時等に直接保護者へ伝えていく。面談や相談の際は相談室を使用している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					チャット・電話連絡等で情報の伝達や情報共有に努めている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			2		今後もインスタ等のSNSを活用し、イベントや日々の様子を配信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					細心の注意を払いながら、対応している。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			3	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2		4		利用して慣れてきたら避難訓練を実施する予定。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1				計画を公開し、安全を第一に考慮して実施している。丁寧な説明を行っている。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		2		直ぐに電話連絡し、直接保護者へお伝えしていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1				利用し始めたばかりなので、今後は安心できるような支援を心掛けていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					今後も子ども達が安心して、楽しめる療育を追求していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					利用し始めたばかりなので、今後は満足していただけるよう支援を心がけていく。