

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果_放課後等デイサービス

事業所名 インクルー相模大野北口教室

公表日 2026年 3月 20日

利用児童数 21名

回収数 10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	1			運動・個別療育のスペースを分けて活動している内容を具体的に伝えている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8		2			利用児の発達に合わせて検討している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2				運動・個別療育のスペースを分けて活動している為、利用時も理解しやすい工夫をしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				毎日の清掃、アルコール消毒を行い清潔に保たれている。 物の配置や生活環境が分かりやすいよう必要最低限のものしか置かないようにしている。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	1			保護者から日常の様子や変化等を積極的に聞き、職員全体で対応の仕方 や現状の把握に努めている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	3		1		内容や、時間配分等のずれや相違がないかを週の始まりに必ず職員間で確認している。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8	1	1			日々の支援会議やモニタリング、保護者等の情報を元に課題や支援の内容把握に努めている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9		1			定期的に保護者から自宅での様子を聞き、家族支援・移行支援・追記支援等の内容についても見直し、記録している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	2				計画に沿った、最善の支援が提供できるよう配慮している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2		2		日々の利用児童を確認し、発達や年齢に合わせたカリキュラムを提供している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	2	3		インクルーの他教室利用児とイベント等と一緒に楽しむ計画を立てていく。
保護者へ の対応	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	3				契約時に丁寧な説明を行っている。疑問や質問、意見等があれば随時対応している。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9		1			契約時に、丁寧な説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	1		保護者からの要求を踏まえながら、一緒に参加できるイベント等を計画・実施している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9		1			送迎時、またはチャット・電話連絡等で様子や状況等をお伝えしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		1			定期的に保護者との面談を設けたり、要望があれば随時対応している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9		1			気軽に相談できるようチャット等をを活用し、希望があれば面談可能である。。相談内容を職員間で共通理解し支援に繋げている。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	2	2		保護者会を実施し、活動の内容や方針等を伝えると共に、保護者間での交流の場になるよう配慮している。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	1			些細な事でも随時相談に応じる意向を、送迎時等に直接保護者へ伝えていく。面談や相談の際は相談室を使用している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	1			チャット・電話連絡等で情報の伝達や情報共有に努めている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1				今後もインスタやブログ等のSNSを活用し、イベントや日々の様子を配信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	1			細心の注意をはらいながら、対応している。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	3		各マニュアルを作成し、契約時に説明・周知している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	1	3		定期的に避難訓練を実施している。救命救急の講習を受け、消火訓練等も年に2回行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1		計画を公開し、安全を第一に考慮して実施している。丁寧な説明を行っている。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		2			直ぐに電話連絡にて、直接保護者へお伝えしている。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9		1			常に安心して通える療育を目指している。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2				今後も子ども達が安心して、楽しめる療育を追求していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9		1			今後も安心して、満足していただける支援を心がけていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果_児童発達支援

事業所名 インクルー相模大野北口教室

公表日 2026年 3月 20日

利用児童数 20名

回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					集団・個別療育のスペースを分けて活動している内容を具体的に伝えている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2		利用児の発達に合わせて検討している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2		1		集団・個別療育のスペースを分けて活動している為、利用時も理解しやすい工夫をしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					毎日の清掃、アルコール消毒を行い清潔に保たれている。物の配置や生活環境が分かりやすいよう絵カードを用いて伝えている。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2	1	1		保護者から日常の様子や変化等を積極的に聞き、職員全体で対応の仕方や現状の把握に努めている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					内容や、時間配分等のずれや相違がないかを定期的に確認している。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	2				日々の支援会議やモニタリング、保護者等の情報を元に課題や支援の内容把握に努めている。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	1			定期的に保護者から自宅での様子を聞き、家族支援・移行支援・追記支援等の内容についても見直し、記録している。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				計画に沿った、最善の支援が提供できるよう配慮している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					利用児の、発達や年齢に合わせたカリキュラムを提供している。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	2		インクルーの他教室利用児とイベント等と一緒に楽しむ計画を更に増やしていく。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に丁寧な説明を行っている。疑問や質問、意見等があれば随時対応している。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1	1	1		契約時に、丁寧な説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	2			保護者からの要求を踏まえながら、一緒に参加できるイベント等を計画・実施している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	2	1			送迎時、またはチャット・電話連絡等で様子や状況等をお伝えしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2		1		定期的に保護者との面談を設けたり、要望があれば随時対応している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	1			気軽に相談できるようチャット等を活用し、希望があれば面談可能である。相談内容を職員間で共通理解し支援に繋げている。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	4		保護者会を実施し、活動の内容や方針等を伝えると共に、保護者間での交流の場になるよう配慮している。また、相談員の方を含めて情報の共有や支援内容の把握に努めている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			3		些細な事でも随時相談に応じる意向を、送迎時等に直接保護者へ伝えていく。面談や相談の際は相談室を使用している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	1	1		チャット・電話連絡等で情報の伝達や情報共有に努めている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2				今後もインスタやブログ等のSNSを活用し、イベントや日々の様子を配信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	1	1		細心の注意をはらいながら、対応している。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		1		各マニュアルを作成し、契約時に説明・周知している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		4		定期的に避難訓練を実施している。、救命救急の講習を受け、消火訓練等も年に2回行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1				計画を公開し、安全を第一に考慮して実施している。丁寧な説明を行っている。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2		直ぐに電話連絡にて、直接保護者へお伝えしている。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1				今後ご期待に沿えるよう努めていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	3				今後子ども達が安心して、楽しめる療育を追求していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			1		今後も安心し、満足していただける支援を心がけていく。